KIT DE HERRAMIENTAS DE COMUNICACIONES PARA EL MEJORAMIENTO ESCOLAR

RESPONDIENDO PREGUNTAS DESAFIANTES

Departamento de Educación del Estado de Maryland

Oficina de Desarrollo de Liderazgo y Mejoramiento Escolar

Noviembre de 2018

Este documento fue desarrollado en asociación con The Hatcher Group.

Lecciones Aprendidas de las Entrevistas

Se entiende que la mayoría de los directores no conceden entrevistas a los medios de comunicación a menos que su supervisor lo permita. La información a continuación sobre la interacción con los medios de comunicación se extiende más allá de los reporteros, a la comunicación verbal y escrita a los padres y a miembros de la comunidad. Recuerde: cualquier cosa que diga o escriba podría terminar en una noticia.

Los portavoces de las organizaciones a menudo se sienten consternados cuando leen una historia basada en una entrevista que han dado y encuentran pocos de sus puntos clave mencionados. Una forma de evitar esto es hacer que los voceros tomen el control positivo de una entrevista y expresen sus puntos de manera convincente, en lugar de solo responder preguntas. Tenga en cuenta que **Las entrevistas de noticias deben ser un diálogo, no un interrogatorio.**

Si bien en muchas formas una entrevista es un intercambio directo de información entre el entrevistador y el entrevistado, también es un ejercicio de control. Su desafío es definir y limitar la información que ofrece para **comunicar claramente las posiciones de su organización y moldear la opinión pública.** Durante una entrevista con los medios, usted es la personificación de la organización y su objetivo final es transmitir una imagen positiva. Este concepto se aplica a la comunicación verbal y escrita con los padres y miembros de la comunidad.

Dominar el encuentro con los medios se logra mejor entendiendo cómo los reporteros editan historias. En el nivel más simple, los periodistas entrevistan a los creadores de noticias y luego deciden qué citas informar. En algunos casos, obtenemos informes precisos e informativos. En otros casos, sin embargo, recibimos un reportaje que se parece poco a la historia que los creadores de noticias pensaban que estaban contando, reforzando las críticas a menudo escuchadas de los medios de comunicación. Muchas personas entrevistadas por reporteros se quejan de que han sido heridos por periodistas. Pero la verdad es que la mayoría de estas lesiones son auto-infligidas.

Ninguna cantidad de giros puede convertir las malas noticias en buenas. Sin embargo, una sólida comprensión de la forma en que se recopilan y editan las noticias puede ayudar a los portavoces a ser más efectivos al manejar encuentros con los medios.

Consejos para Responder Preguntas Desafiantes de los Padres, Miembros de la Comunidad, Reporteros (¡O de cualquiera!)

- Sepa lo que quiere decir con anticipación: use su casilla de mensajes o puntos de conversación y consúltelos con frecuencia.
- Enfóquese en lo positivo al hablar sobre la "visión" que quiere que suceda. Hablar sobre la visión también es una buena manera de contestar cuando alguien pregunta: *"¿Hay algo más de lo que quiera hablar hoy?"* Muy a menudo, nos centramos en el problema y en la solución actual que olvidamos hablar de lo positivo, el resultado a largo plazo que estamos tratando de lograr.
- Si un reportero no hace preguntas sobre lo que quiere decir, use su tiempo para hablar de los puntos que quiere hablar de todos modos. No espere a que el entrevistador le muestre su tema; puede que no suceda. Esté preparado para hacer girar la conversación a lo que quiere decir.
- Responda brevemente a las preguntas desafiantes y luego regrese a su propio mensaje. Algunas buenas frases para ayudarlo a pasar a lo que quiere hablar incluyen: *"Lo que quiero hablar hoy es..." "Lo que sus lectores/espectadores/comunidad debería saber es..."*
- Cuando se le haga una pregunta difícil, repita y reformule. Para darse un momento de reflexión sin crear una pausa incómoda, repita o reformule la pregunta antes de responder. O puede usar vacilaciones como "Me alegra que haya pedido que..." o "Su audiencia podría estar interesada en saber..." etc.
- Mantenga su perspectiva sobre lo que está tratando y mantenga su sentido del humor. Evitará que se ponga tan nervioso que cometa errores que son más costosos de lo que le preocupaba en primer lugar.
- Trate de no repetir preguntas o frases negativas - especialmente las que sabe que no son ciertas. La investigación muestra que cuando las personas escuchan a alguien repetir un "mito" para corregirlo con la verdad, a menudo solo recuerdan el "mito".
- Sea positivo y entusiasta. Su interés será contagioso.
- Sonría. Adopte la actitud de que está feliz de estar allí. Tiene una gran historia que contar -recuerde que usted es el experto en esta situación.

Respuestas a Preguntas Desafiantes

P: *Si mi escuela sólo obtuvo una o dos estrellas o es identificada para apoyo y mejora integral, ¿es una "escuela mala"?*

R: Hay muchos factores que influyen en la calidad de una escuela. La calificación de estrellas es una mirada de cómo una escuela o sistema escolar se desempeñó durante el año anterior en un puñado de factores. Todas las escuelas tienen espacio para mejorar. Estoy enfocado en asegurarme de que cada estudiante reciba una educación de alta calidad. Por ejemplo <inserte noticias positivas sobre su escuela>.

P: *¿Cómo fue identificada como escuela de Mejora y Apoyo Integral CSI (se llama Comprehensive Support and Improvement o CSI en ingles)?*

R: Las escuelas CSI son las escuelas de Título I con menor rendimiento o escuelas con una tasa de graduación inferior al 67 por ciento. Como escuela CSI, se proporcionan recursos adicionales para mejorar el rendimiento escolar. Las escuelas tienen tres años para salir del estatus CSI. Estoy trabajando para mejorar el rendimiento estudiantil en mi escuela. Estoy en el proceso de participar en un análisis de la causa raíz para examinar los desafíos que enfrentamos y usaré los resultados del análisis para desarrollar una estrategia sólida de mejoramiento escolar con el apoyo de estudiantes, maestros, padres y miembros de la comunidad.

P: *¿Cómo ayudará a tu escuela ser identificada como una escuela con una estrella, dos estrellas o CSI?*

R: Se asignarán recursos adicionales para apoyar el logro estudiantil y el mejoramiento general de la escuela. Es una prioridad que todos los estudiantes tengan acceso a una educación que los prepare para la universidad y las carreras. Esta identificación asegurará que tengamos los recursos para ayudar a nuestros estudiantes a tener éxito.

P: *¿Que tipo de recursos y apoyo obtendran las escuelas de una estrella, dos estrellas o CSI?*

R: Se realizará un análisis de las áreas de promesa y oportunidades de crecimiento de la escuela para determinar el tipo de recursos necesarios. Trabajaré con mi sistema escolar y la comunidad para informar de los recursos necesarios para el logro estudiantil. Los recursos no siempre son en forma de dinero. Pueden ser experiencias de aprendizaje profesional, entrenadores, suministros, voluntarios u otros elementos para apoyar el mejoramiento escolar.

P: *¿Quién tiene la culpa de una calificación escolar baja?*

R: El enfoque no está en quién tiene la culpa, el enfoque está en mejorar nuestra escuela. Cada estudiante de mi escuela tendrá la oportunidad de participar en una experiencia educativa que los preparará para el éxito y para carreras posteriores a la secundaria.

P: *¿Cómo puede la comunidad involucrarse en mejorar las escuelas?*

R: Los miembros de la comunidad son esenciales para el mejoramiento escolar. Estoy deseoso de colaborar con mi comunidad para desarrollar e implementar un plan integral de mejoramiento escolar.

P: *¿Qué sucede si una escuela no mejora, incluso después de implementar un plan de mejora?*

R: Para que una escuela mejore, debemos implementar intervenciones basadas en evidencia, según lo previsto y monitorear nuestro progreso. Los planes de mejora escolar establecen puntos de referencia claros en diversos intervalos. Si no estamos cumpliendo con los puntos de referencia, entonces debemos considerar revisar la estrategia de mejoramiento escolar.

P: *¿En qué se diferencia designar una escuela como "CSI" de las designaciones anteriores, como "Escuelas Prioritarias" o "Escuelas de Reconstitución"? ¿Qué es diferente esta vez?*

R: La designación CSI se basa en un sistema sólido de responsabilidad que toma en cuenta factores como el acceso a un currículo completo, el progreso hacia el logro del dominio del idioma inglés, el ausentismo crónico y el clima escolar. El nuevo sistema de responsabilidad permite una visión más holística de una escuela en comparación con las iteraciones anteriores.

P: *¿Cómo puede mi escuela mejorar su calificación a tres estrellas o más?*

R: Hay varias maneras en que las escuelas pueden mejorar su calificación. El plan para mejorar esta escuela es <comparta estrategias clave para mejorar en su escuela>.

P: *Si la escuela de mi hijo gana una o dos estrellas o está designada como escuela CSI, ¿debo trasladarlo a otra escuela?*

R: Todas las escuelas están en un ciclo continuo de mejora. Las escuelas públicas de Maryland deben cumplir con los criterios clave para garantizar que los estudiantes estén aprendiendo a un nivel alto. Los padres son esenciales para la mejora de la escuela. Usted puede ayudar a apoyar el éxito de su hijo asegurándose de que su hijo asista a la escuela todos los días preparado para aprender, apoyando el rendimiento académico de su hijo en el hogar y manteniendo la comunicación con los maestros de su hijo sobre las clases, calificaciones y tareas.

Translation Cloud LLC
121 Newark Ave., 3rd Floor
Jersey City, NJ 07302
1 (800) 790-3680

Project Manager: Kavita Ramgahan
Document Translation
Translation from English to Spanish
December 7, 2018